



Hauptsitz:
Zieglerstraße 25a
65191 Wiesbaden

Kundenbüro:
Kloppenheimer Weg 11
65191 Wiesbaden

Tel: +49 (0)611 532 87 35
Fax: +49 (0)611 532 85 12

support@methfessel-computers.de
<http://www.methfessel-computers.de>

Freitag, 28. August 2009

**Alle Hosting und Serverkunden
von
Methfessel Computers**

Unser Zeichen
RZ090827

Kundennummer

Störung Netzwerkanbindung am 27.08.2009

Sehr geehrte Damen und Herren,

am gestrigen Donnerstag, 27.08.2009 kam es leider zu nicht unerheblichen Störungen in der Anbindung unserer Server.

Wie uns unser Technologiepartner mitteilte, gab es eine schwere Störung innerhalb der Backbone welche sich dabei leider durch massive Wartezeiten im Zugriff auf die im Rechenzentrum betriebenen Server auswirkte. Hiervon waren leider auch unsere in Wiesbaden betriebenen Server betroffen.

An der Fehleranalyse wurden neben den Systemtechnikern des Rechenzentrums auch die Systemlieferanten der Backbonekomponenten mit einbezogen.

Zwischenzeitlich wurde das gesamte Netzwerk auf ein zweites Backbone unseres Partners umgestellt werden, wodurch die Symptome behoben werden konnten. Die Anbindung ist nun seit dem gestrigen späten Nachmittag wieder stabil und gewohnt performant.

Wir bitten um Ihr Verständnis und sind sicher, dass auf Seite unseres Partners alles mögliche getan wird, um solche massiven Störungen in Zukunft zu vermeiden.
Vielen Dank

Mit freundlichen Grüßen

Oliver Methfessel

Anlagen:
-keine-