

An
die Kunden der Kedrion Biopharma GmbH

Verwaltung
Kedrion Biopharma GmbH
Bahnhofstraße 96
82166 Gräfelfing
Tel. +49 89 716 77 15 – 0
Fax +49 89 719 77 15 - 98

Gräfelfing, 05.02.2026

Betr.: Überprüfung der Lieferung unserer Produkte bei Annahme

Sehr geehrte Damen und Herren,

Plasmaderivate wie Humanalbumin und Immunglobuline sind wertvoll und nur begrenzt verfügbar.

In der Vergangenheit kam es leider vermehrt vor, dass nach Anlieferung und Abnahme unserer Produkte Fehlmengen reklamiert wurden, deren Verbleib sich nicht mehr nachvollziehen ließ. Dadurch kann die legale Lieferkette unserer Produkte nicht mehr mit Sicherheit gewährleistet werden.

Einschlägige Regelwerke wie die EU GDP Leitlinien (2013/C 343/01), Kapitel 5.4 (Entgegennahme von Arzneimitteln) und die Arzneimittelhandelsverordnung, § 4a (Bezug und Rücknahme von Arzneimitteln) verpflichten den Empfänger zur Prüfung der Ware auf Vollständigkeit und Beschaffenheit.

Im Rahmen des Qualitätsmanagements gemäß ApBetrO sind auch Apotheken gehalten, entsprechende Maßnahmen zu garantieren.

Wir möchten Sie daher darauf aufmerksam machen und bitten, unsere gelieferte Ware sofort beim Empfang entsprechend sorgfältig zu prüfen und erst danach die Abnahme auf dem Liefernachweis zu bestätigen.

Sollte ein Paket beschädigt geliefert werden oder Ware fehlen, vermerken Sie dies bitte auf dem Liefernachweis und informieren Sie uns entsprechend.

Nachträgliche Reklamationen, beispielsweise wegen Fehlmengen oder Beschädigungen, werden von uns genau überprüft und können gegebenenfalls nicht erstattet werden.

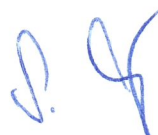
In diesem Zusammenhang verweisen wir auf unsere Regelung zur Rücknahme von Fertigarzneimitteln.

Wir bitten um Ihr Verständnis für unser Anliegen im Rahmen der Entgegennahme unserer Produkte und bedanken uns im Voraus für die Beachtung.

Mit freundlichen Grüßen



Vertriebsleitung



VP Großhandel

Dr. Silke Litzinger
Responsible Person for Wholesale
Quality Director GDP
Kedrion Biopharma GmbH