

An alle Kundinnen und Kunden der
BioChem Labor für biologische
und chemische Analytik GmbH

Karlsruhe, 26. November 2024

Aktualisiertes Leistungsverzeichnis zum 1. Januar 2025

Updated list of services as of January 1, 2025 (for an English version please see below)

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir hoffen, dass Sie und Ihr Unternehmen die Herausforderungen im Jahr 2024 erfolgreich gestalten konnten. Wir bedanken uns für die langjährige Zusammenarbeit und Ihr Vertrauen in unsere Dienstleistungen.

In den letzten Wochen und Monaten haben wir intensiv daran gearbeitet, Kosten zu senken und unsere internen Prozesse zu optimieren. Um jedoch auch unsere gestiegenen Gehalts- und Betriebskosten auszugleichen, sehen wir uns gezwungen, unsere Preise für das Jahr 2025 moderat anzupassen. Im Allgemeinen betragen die neuesten Anpassungen zum 01.01.2025 durchschnittlich 2,3%.

Alle bereits erstellten Angebote, deren Gültigkeit über den 1. Januar 2025 hinausgeht, behalten ihre Gültigkeit. Hierbei ist das Datum des Probeneingangs in unser Labor ausschlaggebend.

Angebote ohne Gültigkeitsdatum („bis auf weiteres“ gültig) werden ab dem 01.01.2025, bei Rechnungsstellung mit dem Preisaufschlag von 2,3 % versehen. Vereinbarungen in bestehenden Service Agreements werden gesondert betrachtet. Wir werden diesbezüglich auf unsere Kunden zukommen. Das aktualisierte Leistungsverzeichnis der BioChem inkl. Preise können Sie per E-Mail anfordern unter customerservice@biochem.de.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass diese Anpassung zwingend erforderlich ist, um Ihnen auch in Zukunft die gewohnte Qualität und Zuverlässigkeit unserer Analysen und Dienstleistungen garantieren zu können. Falls Sie Fragen haben, stehe ich Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen mich per E-Mail unter jochen.kolb@biochem.de.

Wir danken Ihnen für Ihre Treue und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen aus Karlsruhe

Dr. Jochen Kolb
Geschäftsführung



BioChem Labor für biologische und chemische Analytik GmbH · Daimlerstraße 5b · D-76185 Karlsruhe

Labor für biologische und
chemische Analytik GmbH

To the clients of
BioChem Labor für biologische
und chemische Analytik GmbH

Karlsruhe, 26 November 2024

Updated list of services as of 1 January 2025

Dear clients,

we hope that you and your company have successfully mastered the challenges of 2024. We would like to thank you for your long-term cooperation and trust in our services.

In recent weeks and months, we have been working intensively to reduce costs and optimise our internal processes. However, in order to compensate for our increased salary and operating costs, we will make moderate adjustments to our prices for 2025. In general, the latest adjustments as of 1 January 2025 amount to an average of 2.3 %.

All current offers whose term extends beyond 1 January 2025 shall remain valid. The date of receipt of the sample in our laboratory is decisive.

Offers without expiration date ("valid until further notice") will receive a pricing adjustment of 2.3 % according to the invoice date, starting January 1st, 2025. Agreements in existing service agreements are considered separately. We will contact the corresponding clients in this regard.

You can request BioChem's updated list of services incl. prices by email to customerservice@biochem.de.

We ask for your understanding that this adjustment is absolutely necessary in order to be able to guarantee you the usual quality and reliability of our analyses and services in the future. If you have any questions, I will be pleased to answer them at any time. You can reach me by email to jochen.kolb@biochem.de.

We thank you for your loyalty and look forward to continuing our successful cooperation.

Best regards from Karlsruhe

Dr Jochen Kolb
Managing Director